

令和3年度外来患者満足度アンケート集計結果

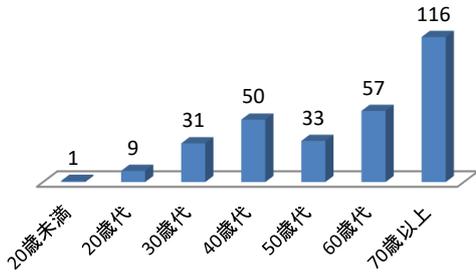
アンケート回収枚数及び男女内訳数

男性	女性	合計
122	174	296

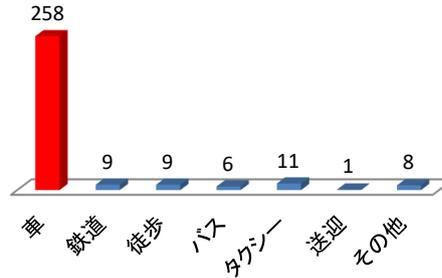
受診状況について

本日が初めて	以前より継続	久しぶりに受診
16	239	39

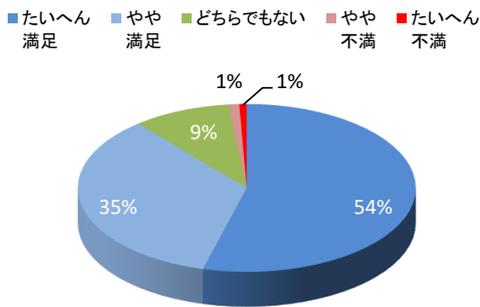
アンケート対象患者年齢層



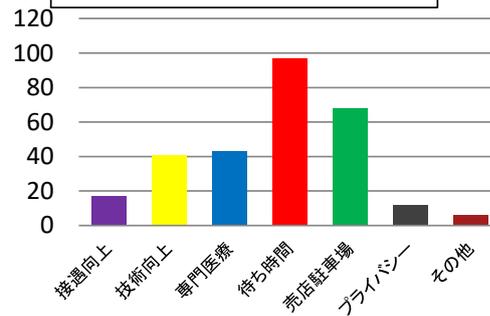
病院への交通手段



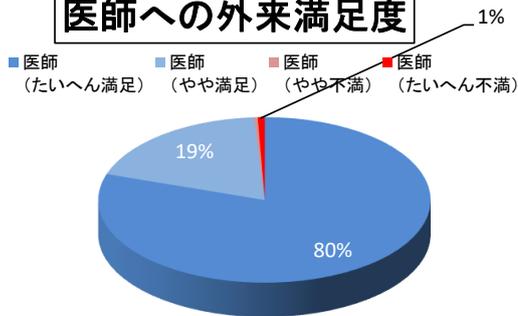
外来受診に対する満足度



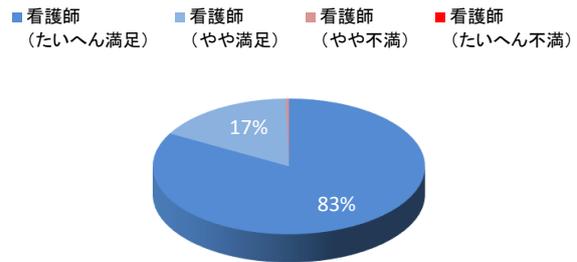
済生会松阪病院への要望



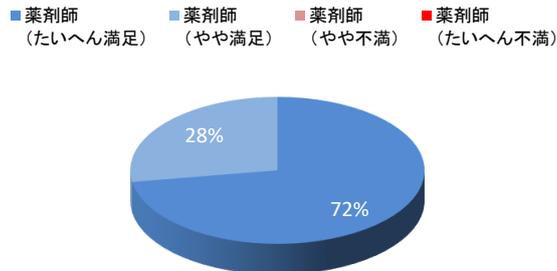
医師への外来満足度



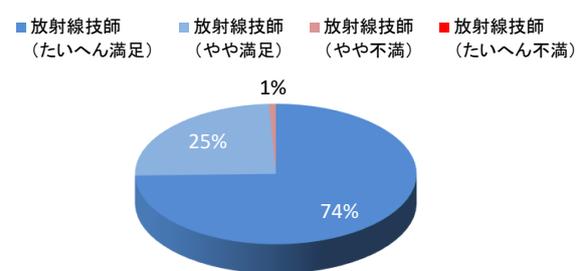
看護師への外来満足度



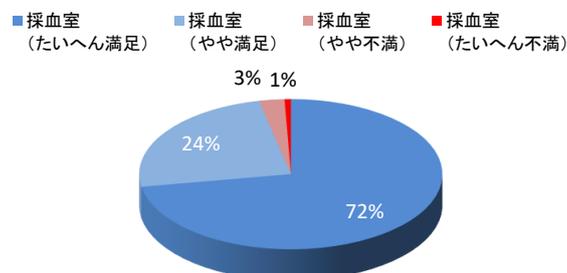
薬剤師への外来満足度



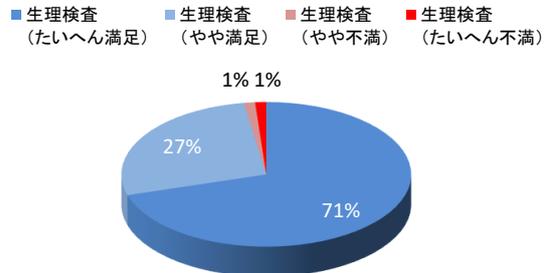
放射線技師への外来満足度



採血室への外来満足度

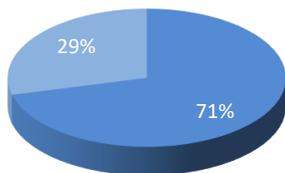


生理検査室への外来満足度



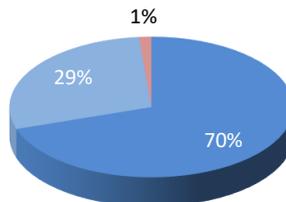
リハビリ室への外来満足度

■ リハビリ (たいへん満足) ■ リハビリ (やや満足) ■ リハビリ (やや不満) ■ リハビリ (たいへん不満)



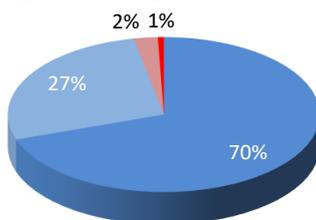
事務員への外来満足度

■ 事務員 (たいへん満足) ■ 事務員 (やや満足) ■ 事務員 (やや不満) ■ 事務員 (たいへん不満)



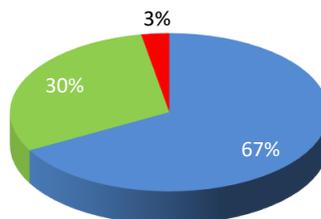
警備員への満足度

■ 警備員 (たいへん満足) ■ 警備員 (やや満足) ■ 警備員 (やや不満) ■ 警備員 (たいへん不満)



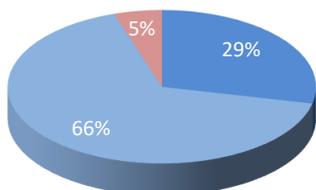
院内表示の分かりやすさ

■ 分かりやすい ■ どちらでもない ■ 分かりづらい



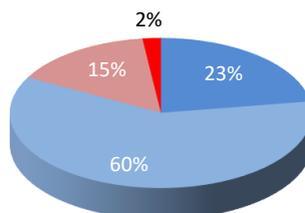
院内施設(ローソン・ラウンジ)の満足度

■ 施設 (たいへん満足) ■ 施設 (やや満足) ■ 施設 (やや不満) ■ 施設 (たいへん不満)

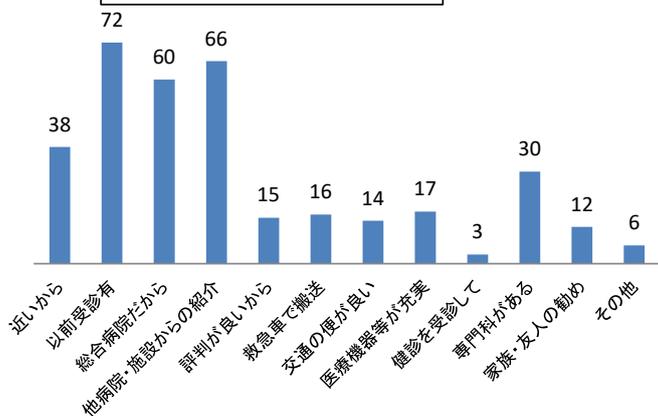


院内設備(トイレ・待合環境等)の満足度

■ 設備 (たいへん満足) ■ 設備 (やや満足) ■ 設備 (やや不満) ■ 設備 (たいへん不満)

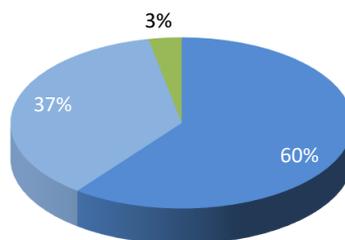


当院を受診した理由



総合的に見て病院につける点数

■ 80点以上 ■ 80-60点 ■ 60-50点 ■ 50-30点 ■ 30未満



ご協力ありがとうございました。



済生会松阪総合病院
患者サービス検討委員会

令和3年度入院患者満足度アンケート集計結果

R03.11~12

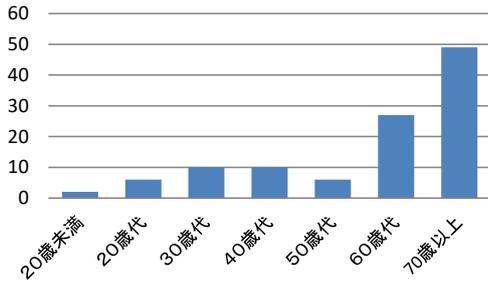
アンケート回収枚数及び男女内訳数

男性	女性	合計
55	56	111

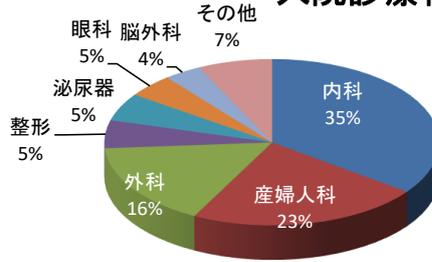
アンケート病棟別内訳枚数

1-3	1-4	1-5	1-6	2-3	2-4	2-5	2-6
35	0	11	0	12	11	8	34

アンケート対象者年齢層

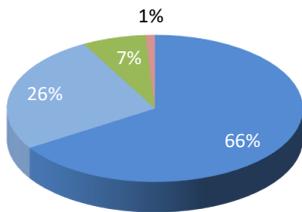


入院診療科割合



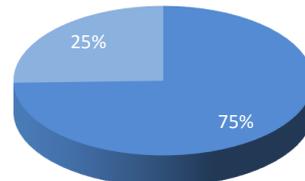
入院患者満足度

■ たいへん満足 (Blue) ■ やや満足 (Light Blue) ■ どちらでもない (Green) ■ やや不満 (Red) ■ たいへん不満 (Dark Red)



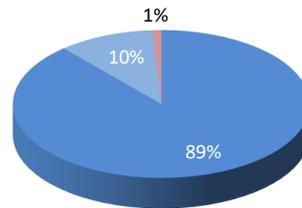
入退院支援センター満足度

■ 入退院 (たいへん満足) (Blue) ■ 入退院 (やや満足) (Light Blue) ■ 入退院 (やや不満) (Red) ■ 入退院 (たいへん不満) (Dark Red)



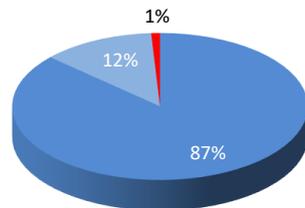
医師への満足度

■ 医師 (たいへん満足) (Blue) ■ 医師 (やや満足) (Light Blue) ■ 医師 (やや不満) (Red) ■ 医師 (たいへん不満) (Dark Red)



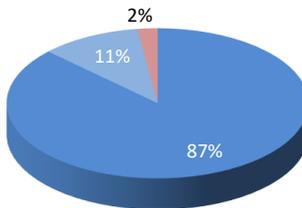
看護師への満足度

■ 看護師 (たいへん満足) (Blue) ■ 看護師 (やや満足) (Light Blue) ■ 看護師 (やや不満) (Red) ■ 看護師 (たいへん不満) (Dark Red)



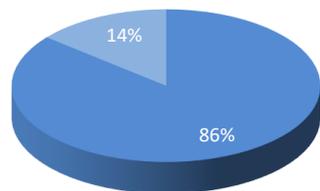
看護助手への満足度

■ 看護助手 (たいへん満足) (Blue) ■ 看護助手 (やや満足) (Light Blue) ■ 看護助手 (やや不満) (Red) ■ 看護助手 (たいへん不満) (Dark Red)



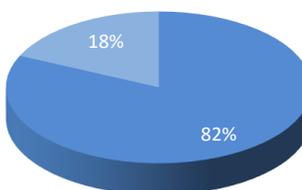
薬剤師への満足度

■ 薬剤師 (たいへん満足) (Blue) ■ 薬剤師 (やや満足) (Light Blue) ■ 薬剤師 (やや不満) (Red) ■ 薬剤師 (たいへん不満) (Dark Red)



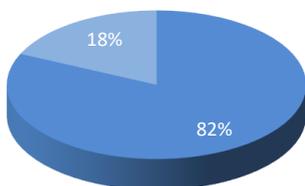
検査技師への満足度

■ 検査技師 (たいへん満足) (Blue) ■ 検査技師 (やや満足) (Light Blue) ■ 検査技師 (やや不満) (Red) ■ 検査技師 (たいへん不満) (Dark Red)



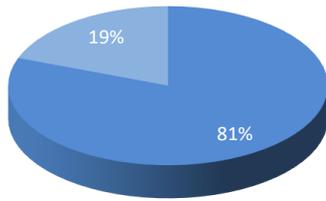
放射線技師への満足度

■ 放射線技師 (たいへん満足) (Blue) ■ 放射線技師 (やや満足) (Light Blue) ■ 放射線技師 (やや不満) (Red) ■ 放射線技師 (たいへん不満) (Dark Red)



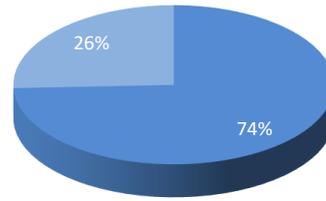
リハビリへの満足度

■ リハビリ (たいへん満足) ■ リハビリ (やや満足) ■ リハビリ (やや不満) ■ リハビリ (たいへん不満)



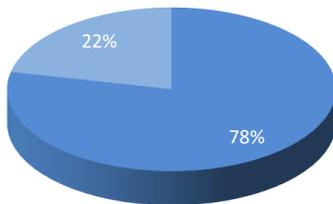
管理栄養士への満足度

■ 栄養士 (たいへん満足) ■ 栄養士 (やや満足) ■ 栄養士 (やや不満) ■ 栄養士 (たいへん不満)



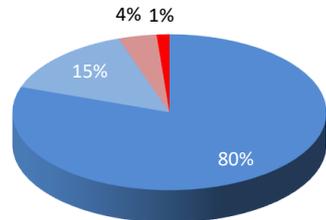
歯科衛生士への満足度

■ 歯科衛生士 (たいへん満足) ■ 歯科衛生士 (やや満足) ■ 歯科衛生士 (やや不満) ■ 歯科衛生士 (たいへん不満)



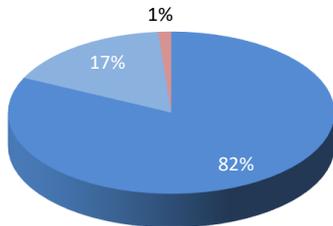
事務員への満足度

■ 事務員 (たいへん満足) ■ 事務員 (やや満足) ■ 事務員 (やや不満) ■ 事務員 (たいへん不満)



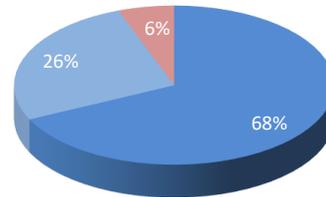
清掃員への満足度

■ 清掃員 (たいへん満足) ■ 清掃員 (やや満足) ■ 清掃員 (やや不満) ■ 清掃員 (たいへん不満)



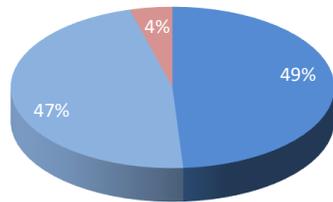
警備員への満足度

■ 警備員 (たいへん満足) ■ 警備員 (やや満足) ■ 警備員 (やや不満) ■ 警備員 (たいへん不満)



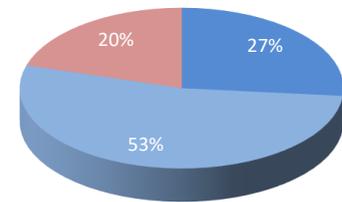
入院環境(部屋)の満足度

■ 部屋 (たいへん満足) ■ 部屋 (やや満足) ■ 部屋 (やや不満) ■ 部屋 (たいへん不満)



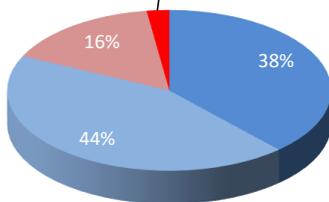
入院環境(入浴室)への満足度

■ 入浴室 (たいへん満足) ■ 入浴室 (やや満足) ■ 入浴室 (やや不満) ■ 入浴室 (たいへん不満)



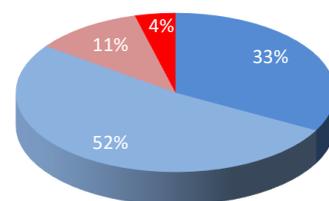
入院環境(トイレ)の満足度

■ トイレ (たいへん満足) ■ トイレ (やや満足) ■ トイレ (やや不満) ■ トイレ (たいへん不満)



入院環境(食事)への満足度

■ 食事 (たいへん満足) ■ 食事 (やや満足) ■ 食事 (やや不満) ■ 食事 (たいへん不満)



今後、家族・知人に当院での治療を勧めますか？

勧める	勧めない	どちらでもない	無回答
79	1	14	17

ご協力ありがとうございました。



済生会松阪総合病院
患者サービス検討委員会