

済生会ニュース

社会福祉法人 恩賜財団 済生会松阪総合病院
〒515-8557 三重県松阪市朝日町一区15番地6
TEL: 0598-51-2626(代) FAX: 0598-51-6557(代)



入社式をおこないました

今年度は研修医、薬剤師、看護師、診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士、社会福祉士、事務員の44名が新たに済生会松阪総合病院に採用されました。

理念・目標・方針・患者さんの権利・病院からのお願い

理念

ここからの医療と福祉

「救済済生」の精神に基づいた、ここからの医療と福祉を提供します

方針

- ◆ 患者さんの参加を促し心のこもった医療を実践します
- ◆ 適切な医療を提供するために自己研鑽に努めます

患者さんの権利

- ◆ 患者さんの意思及び人権が尊重される権利があります
- ◆ 公正で適正な医療と福祉を受ける権利があります
- ◆ 医療上の情報、説明を受ける権利があります
- ◆ 医療行為を選択する権利があります

病院からのお願い

- ◆ 病院職員と共に自ら治療に参加する気持ちをお持ちください
- ◆ ご自分の症状、これまでの病気、服用されているお薬(お薬手帳)を正確にお伝えください
- ◆ 将来の地域医療を担う医療従事者(研修医等)、医療職を目指す学生の教育・研修にご協力ください
- ◆ 他の患者さんの療養や病院業務に支障をきたすような言動は謹んでください
- ◆ 医療費は滞りなくお支払いください

目標

人にやさしく信頼される急性期病院

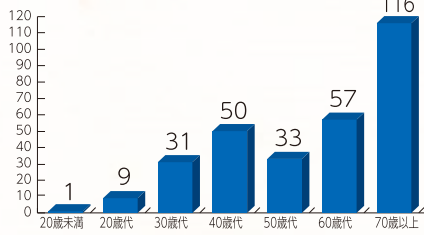
思いやりの心を持ち、納得のいく説明と共に、より質の高い医療の提供を目指します

- ◆ 医療と福祉の連携・継続を目指します
- ◆ 患者さんの個人情報を守ります
- ◆ 個人情報保障される権利があります
- ◆ 別の医師の意見(セカンドオピニオン)を聞く権利があります
- ◆ 子どもの生きる権利、育つ権利、守られる権利、参加する権利があります

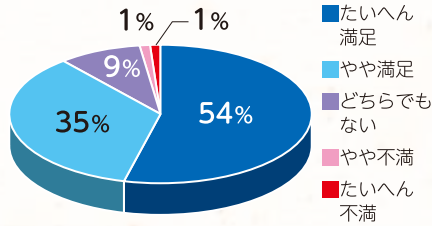


令和3年度 外来患者満足度アンケート集計結果

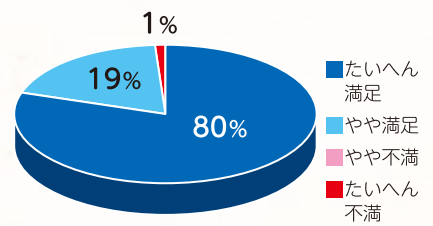
① アンケート対象患者年齢層



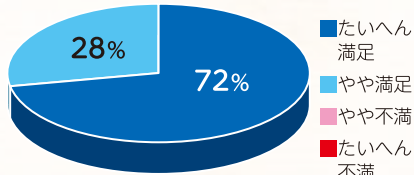
② 外来受診に対する満足度



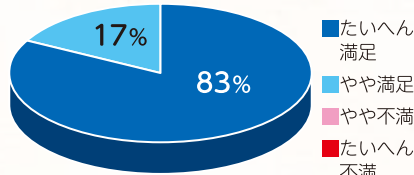
③ 医師への満足度



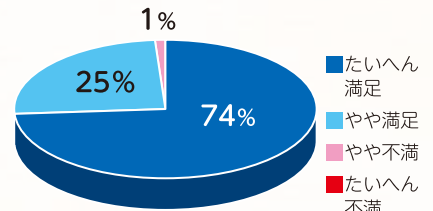
④ 薬剤師への満足度



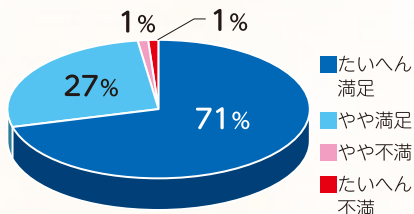
⑤ 看護師への満足度



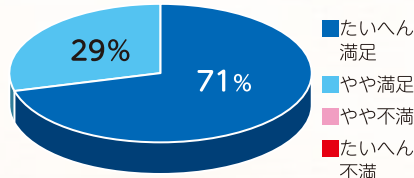
⑥ 診療放射線技師への満足度



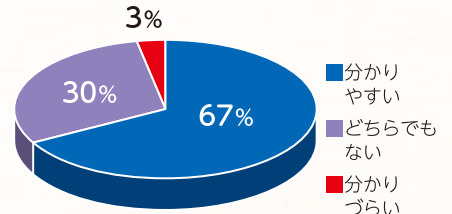
⑦ 臨床検査技師（生理検査部門）への満足度



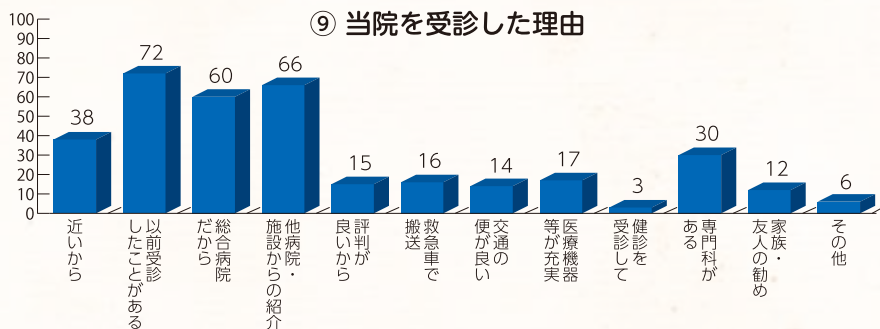
⑧ リハビリ室への満足度



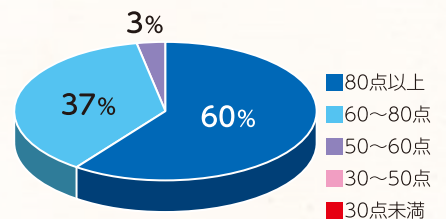
⑩ 院内表示の分かりやすさ



⑨ 当院を受診した理由

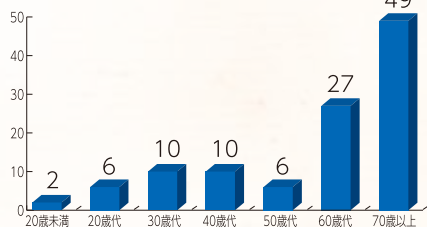


⑪ 総合的に見て病院につける点数

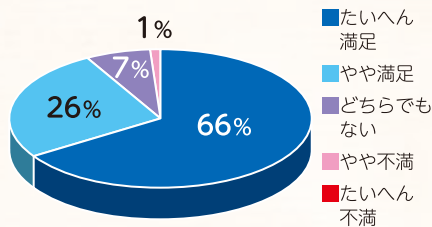


令和3年度 入院患者満足度アンケート集計結果

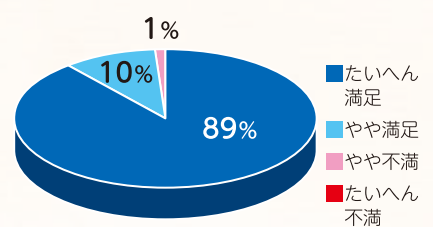
⑫ アンケート対象者年齢層



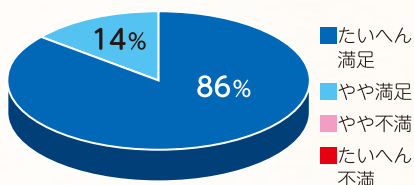
⑬ 入院患者満足度



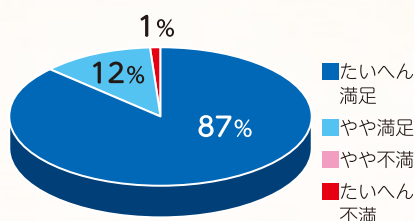
⑭ 医師への満足度



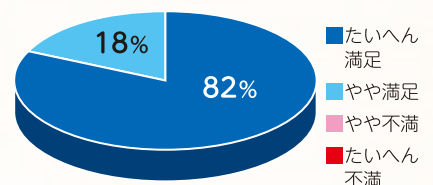
⑮ 薬剤師への満足度



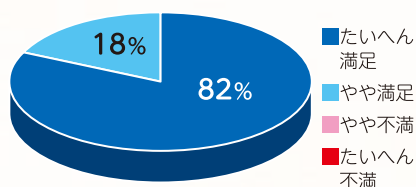
⑯ 看護師への満足度



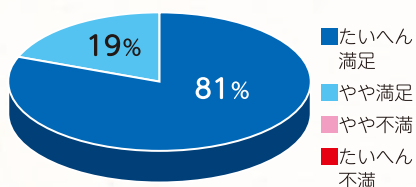
⑰ 診療放射線技師への満足度



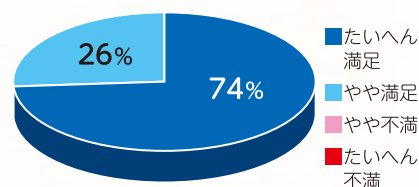
⑱ 臨床検査技師への満足度



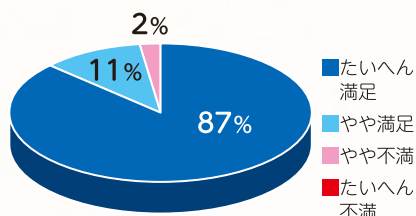
⑲ リハビリ室への満足度



⑳ 管理栄養士への満足度



㉑ 看護助手への満足度



アンケートへのご協力
ありがとうございました。

皆さんからのご意見をいただき、
一部ですが改善いたしました。



・「初めてで場所がわかりにくかった」「いまだに迷ってしまう」

迷われていることが多い場所やエレベーター前の廊下にシールを貼るなど、病院内の案内表示を新たに追加しました。



・「座っている椅子を定期的にアルコール消毒してほしい」

皆さんが座る椅子は定期的に消毒をおこなっています。コロナウイルス感染症が未だ収束しないことから、今まで以上に消毒等をおこない、感染対策を徹底させていただきます。



病院機能評価 3rdG: Ver.2.0の認定を受けました ～次の受審へのスタート～

副看護部長 松井 美貴

病院機能評価とは病院の質改善を図るため、公益財団法人日本医療機能評価機構が第三者の立場で、病院の運営管理や提供される医療について、学術的、中立的、専門的な見地から評価を行うものです。当院は平成12年に初めて認定を受け、今回は5回目の受審となり、緩和ケア病棟も同時に受審し3rdG: Ver.2.0の認定を受けることができました。

病院長の「自分を知ること、自院を知ること」というスローガンのもと、職員一丸となって取り組みました。コロナ禍のため、受審日の延期や体制の変更等がありましたが、それでも一歩ずつ準備を重ねて乗り切りました。

受審することで、医療人として、病院としてその能力や行動、プロセス、システムなどを見つめ直す良い機会となりました。委員会やチーム、病院全体で事前準備したことが評価されたことで、全職員の意識も高まり、組織力が高まりました。また、マニュアル、基準の整備と見直しを実施したことで、職員の安全意識・医療の質の向上にも繋がりました。

病院機能評価に認定されたことはゴールではなく次の受審へのスタートです。変化する社会・医療に対応できる急性期病院として地域に貢献しなければなりません。患者さんに選んでいただける病院づくり、さらには一緒に働きたいと思える職場づくりを目指していきたいと思っています。

認定看護師を取得して

せつしよく えんげ
摂食嚥下障害看護認定看護師 安田 恵未



看護学生の頃、脳卒中により摂食嚥下障害のある患者さんを受け持ったことがきっかけで摂食嚥下の分野に興味を持ちました。就職後も摂食嚥下障害の患者さんに関わる機会がたくさんあり、摂食嚥下という分野の奥深さに引き込まれました。そもそも「摂食嚥下」とは食べ物を認識してから口に運び、取り込んで咀嚼して飲み込むまでのことをいいます。その過程のどこかが障害されることを「摂食嚥下障害」といいます。認定看護師を目指した最初の理由は「もっと摂食嚥下について勉強したい」という単純な理由でした。半年間の教育課程では分野のこと以外にもたくさんの学びがありました。学んできたことが少しでも患者さんのためになるよう、今後活動を行っていきたいです。また、病院の患者さんだけに留まらず、地域の皆様の力にもなれるよう尽力していきたいです。

「口から食べる」ということは、単に栄養を摂取するためだけでなく、その人らしく生きていくことやQOL（生活の質）を向上することにもつながると思っています。患者さんが安全に安心して食事を摂取出来るように、その人に適した食事内容や環境、訓練方法等を多職種で検討し、関わっていきたいです。また、摂食嚥下は命に直結する分野なので、常に危機感を持った判断を心がけていきたいです。

まだまだ未熟な認定看護師ですが、自分が思い描く理想を忘れずに活動し、成長していきたいと思います。

認定看護師を取得して

皮膚・排泄ケア認定看護師 速水 晴香

こんにちは、皮膚・排泄ケア認定看護師の速水晴香と申します。

皮膚・排泄ケア認定看護師とは、創傷ケアや排泄ケアを専門的に学んだ看護師です。具体的には、皮膚を健康に保つためのスキンケア、褥瘡やスキン・ケア等の創傷の治癒を促すためのケア、ストーマケア、失禁やそれに伴う皮膚障害のケアを行います。私は昨年、この資格を取得しました。今年度からは、褥瘡回診、ストーマ外来をはじめ、創傷ケア、排泄ケアに関する相談対応を担当しております。

私はこれまで主に手術室や外科病棟で勤務をしてきました。その中で、ストーマケアや創傷ケアが患者さんのその後のQOL（生活の質）に大きく影響すること、日々の適切なケアの積み重ねが重要であることを実感しました。専門的な知識や技術を身につけることで、患者さんの住み慣れた場所でのその人らしい生活づくりに貢献したいと思ったことが、この資格取得のきっかけです。

今後は急性期病院の皮膚・排泄ケア認定看護師として、患者さんに退院後も安心してその人らしく生活して頂けるよう、寄り添ったケアと一緒に考えサポートさせて頂きたいです。どうぞよろしくお願いいたします。



◆新任Dr紹介

内科	内科	内科	内科	内科	外科	外科
 のだ まりこ 野田 真理子	 くればやし まりえ 紅林 真理絵	 わたなべ まいこ 渡邊 麻衣子	 やまぐち かずま 山口 和摩	 ふなやま かなこ 船山 華奈子	 わたなべ やまと 渡邊 大和	 たにがわ ともみ 谷川 智美
整形外科	整形外科	産婦人科	脳神経外科	泌尿器科	泌尿器科	歯科・歯科口腔外科
 すずき よう 鈴木 陽	 たねむら ゆうき 種村 祐紀	 ひらの しおり 平野 志織	 たじま ゆう 田島 祐	 よしお ゆうこ 吉尾 裕子	 つじ ゆうか 辻 優花	 ながた そういちろう 長田 宗一郎

アルコール検知器導入しました

済生会松阪訪問看護ステーション 橋本 典子



令和4年4月1日に道路交通法が改正され、乗車定員が11名以上の自動車を1台以上または乗車定員に限らず5台以上を使用する事業所の運転者に対して、酒気帯びの有無を確認するアルコールチェックが義務化されました。また、2022年10月1日から、該当する運転者に対してアルコール検知器を使用した酒気帯びの確認も義務化されます。当ステーションでは、アルコール検知器を4月から導入しており、1日の業務開始時と終了時の1日2回確認しています。導入当初は、ディスプレイに顔がうまく合わせられなくて、印刷された測定結果をみると、顔が4分の1しか写って

なかったり、マウスピースをくわえて息を吹き込むのですが、息がなかなか続かなかつたりして、測定結果がきちんと出るまでに時間を要しましたが、今は少し慣れてスムーズにできるようになってきました。

引き続き安全運転を心がけていきます。



地元 松阪警察署より感謝状贈呈

用度課 田端 雄輔

長年にわたり松阪警察署に関係する人々の健康管理を担ってきたことが高く評価され、松阪警察署より感謝状が贈呈されました。贈呈式は令和3年12月15日に行われ、当院を代表して山本事務部長が出席し、「地域の医療施設・医療人として、社会福祉への貢献が認められ大変ありがたい」と述べました。

当院の日々の活動が認められ、職員一同もうれしく思っています。社会福祉法人としての責務を真摯に受け止め、安心・安全な医療提供に協力していきます。



令和3年度三重医学貢献賞受賞

事務部長 山本 幸治

「三医会・三重医学研究振興会研究助成金授与式」に参加させていただき、今回公益財団法人三重医学研究振興会の研究助成金授与式において栄誉ある三重医学貢献賞（医学教育・社会貢献部門）を受賞させていただきました。歴代の病院



長や関係者の方々に深謝するとともに大変光栄に思い感動しております。済生会松阪総合病院に就職後に約30年超音波検査学に従事させていただき、超音波検査の魅力にはまり、超音波診断の向上と発展に尽力してきたことに高い評価をしていただき本当に嬉しく感謝を申し上げます。近年はコロナ禍で積極的な活動が実践できていないのですが、今後現地開催を目指し、WebやYouTube Liveなども用いて超音波塾を開催できればと考えております。技師会や地域の医師会とも連携を行い、コロナ感染状況に応じて臨機応変に開催していきたいと思っております。ご支援・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。今後三重県内の超音波従事者と今以上に切磋琢磨して超音波診断学の発展と社会に貢献できる事業を実践していきたいと思っております。

おくすり通信。

薬剤部



血液をサラサラにする薬を飲んでいませんか？

血液は酸素や栄養を全身に運んでいます。高血圧や脂質異常症、糖尿病などの生活習慣病、喫煙、過度の飲酒、不整脈など、何らかのきっかけで血液の流れが悪くなると、血液が固まって血の塊(血栓)ができます。血栓が血管の中で詰まると、脳梗塞、心筋梗塞、肺塞栓症などの血栓症を引き起こします。血栓症の予防や発症後の再発予防のために血を固まりにくくする薬(抗血栓薬)が用いられます。

抗血栓薬には抗血小板薬と抗凝固薬の2種類があります。

抗血小板薬：血液を固まらせる血小板の働きを抑え、血流の速い血管(動脈)での血栓を予防します。

(当院採用薬：バイアスピリン、クロピドグレル、シロスタゾール、エフィエント)

抗凝固薬：血液を固める様々な凝固因子の働きを抑え、血流の遅い血管(静脈)で血液が滞るために起こる血栓を予防します。

(当院採用薬：ワーファリン、リクシアナ、エリキュース、イグザレルト、プラザキサ)

抗血栓薬を飲んでいると血は止まりにくくなるため、**出血**に注意が必要になります。



●よく起こる出血

- ケガによる出血
- 歯ぐきからの出血
- 鼻血
- 皮下出血(青あざがしやすい)

●出血した場合の対処方法

- ケガによる出血：清潔なタオルなどでグッとおさえる(圧迫止血)
- 鼻血：うつむいて鼻をつまむ

※ただし、以下に当てはまるときはすぐに医療機関へ連絡ください

- 血便、血尿が出る時
- 腫れあがるような皮下出血がある時
- 止血対策を行っても出血が止まらない時 など



●出血を避けるために心がけること

- 歯ブラシは柔らかめを使いましょう
- 鼻をかむときは優しくかみましよう
- 怪我の恐れのある仕事や運動は慎重に行うようにしましょう
- ひげを剃る時は電気シェーバーを使いましょう
- 転倒に注意しましょう



★他の病院、診療所、歯科で診療を受ける場合は抗血栓薬を使用していることを伝えてください★

何かわからないことがありましたらお気軽に薬剤部へご連絡ください。

当院では常食の方を対象にお正月やひな祭り、クリスマスなど年14回の行事食を提供していますが、2021年度より四季を感じられるメニューを新たに考案しました。

今回は春の食材を使用し「筍ご飯」や「菜の花の和え物」を取り入れた食事をご用意しました。



※実際提供している食器は異なります

コメントありがとうございました



行事食には献立への思いが伝わるようにメッセージカードを添えてあります。患者さんからのご意見やご要望などが記載できる欄も設けていますのでぜひご活用ください。

これまでのご意見の中に素敵なイラスト付きのコメントを頂き、大変嬉しく、私たちのモチベーションにも繋がりました。食事は日々の大切な楽しみの一つです。入院生活のなかでも季節感を感じていただけるようさまざまな工夫をしながら行事食の提供を続けていきます。

知って得する！

むし歯と歯周病の原因を知って自分の歯を守ろう

デンタル課



私たちが歯を失う2大疾患は、むし歯と歯周病です。これらの原因を知って自分の歯を守りましょう！まず、虫歯・歯周病について簡単に説明していきます。

むし歯とは、口の中にいる細菌が私達が食べたり飲んだりする糖分を餌にして作り出した酸によって、歯が溶けた状態のことをいいます。

歯周病とは、歯と歯ぐきの隙間(歯周ポケット)から侵入した細菌によって歯を支える歯ぐきや骨が壊されていく病気です。歯周病が進行すると、歯を支える骨を溶かして歯がグラグラになり、歯を失う原因となります。

むし歯、歯周病はともにプラークが原因

むし歯・歯周病を防ぐためにご自身にできることは、原因の**プラーク(歯垢)**を取り除くことです。プラークは、ただの食べカスではなく、歯の表面に付着している細菌の塊です。ねばねばしているため、うがいだけでは除去することができません。白色または黄白色をしているので目では確認しにくいのですが、舌でさわるとザラザラとした感触があります。また、歯の表面だけではなく、歯と歯ぐきの間にもたまります。

プラーク付着の予防方法

自分でできるセルフケアと歯科医院で行うプロフェッショナルケアがあります。

●セルフケア(歯周病予防に有効なスクラッピング法とバス法)

1. スクラッピング法



歯の外側は歯ブラシの毛先を歯に直角にあて、軽い力で小刻みに動かします。歯の内側は45°にあてて同じように動かします。

2. バス法



歯の外側も内側も、歯ブラシの毛先を歯と歯茎の境目に向けて45°の角度に当て、軽い力で小刻みに動かします。

毎日の歯磨きと定期的な歯科医院の通院により口の中を清潔に保ち、むし歯や歯周病を予防しましょう。

外来診療担当表

●受付時間／8:00～12:00(診療科と曜日によって多少変更があります。) 担当医は変更になることがあります。
●診察時間／午前9:00～12:00 午後13:30～ ●休診日／土・日曜日、祝日、年末年始(12/30～1/3)
2022年6月1日

			月	火	水	木	金
内 科	1 診	午前	山口 和摩	田原 雄一	福井 義尚(腎不全)	小野 隆裕	加藤 慎也
		午後			石原 幹也(腫瘍)(要予約)		
	2 診		河内 瑞季	中島 亜矢子(膠原病) ※第2火曜日のみ(要予約)	大森 あゆみ	安間 太郎(糖尿)(要予約)	青木 雅俊
	3 診		吉澤 尚彦	紅林 真理絵	河俣 浩之	清水 敦哉	福家 洋之
	4 診		橋本 草	黒田 直起	脇田 喜弘	福家 洋之	船山 華奈子
	5 診		宮田 恵里	上村 泰弘	黒田 直起	宮田 恵里	上村 泰弘
	6 診	午前	南川 光三	南川 光三	山脇 弘二	渡邊 麻衣子	伊藤 有平(膠原病)(要予約)
		午後					田口 修(要予約)
	7 診 消化器外来		清水 敦哉	橋本 章	青木 雅俊	河俣 浩之	脇田 喜弘
	8 診 循環器外来		澤井 俊樹	加藤 慎也	垣本 斉	垣本 斉	山脇 弘二
	9 診 腎臓外来		野田 真理子	石川 英二			石川 英二
	10 診				畑地 治(午前) ※脳神経外科3診	小林 稔彦(午前) ※脳神経外科3診	大学医師(糖尿)(要予約) ※脳神経外科3診
腎臓センター CAPD外来・ 腎代替療法選択外来			午後			石川 英二(要予約) ※院内からの紹介患者のみ	
あしの血管診療外来			午後				澤井 俊樹(要予約)
外 科	1 診		田中 穰	奥田 善大	近藤 昭信	奥田 善大	田中 穰
		午前	橋本 真吾	近藤 昭信	渡邊 大和	市川 健	市川 健
	2 診	午後					中島 紳太郎(肛門) ※13:00～15:00
	3 診	午後		消化器外科外来			谷川 智美
腹腔鏡手術・ヘルニアセンター			田中 穰 ※9:00～12:00				田中 穰 ※9:00～15:00
乳腺センター ※注2	午前	1 診	花村 典子(要予約・再診のみ)	柏倉 由実(初診のみ) ※受付10:00まで	手術	花村 典子(要予約・初診のみ)	柏倉 由実(初診のみ) ※受付11:00まで
		2 診					
	午後	1 診	花村 典子(要予約・初診のみ) ※第2月曜日は休診	手術	手術	花村 典子(要予約・再診のみ)	検査
		2 診				柏倉 由実(要予約・再診のみ)	
脳神経外科	1 診		村田 浩人		諸岡 芳人		
	2 診		田島 祐	深澤 恵児	村田 浩人	村田 浩人	深澤 恵児
	正常圧水頭症外来			深澤 恵児			深澤 恵児
	脊髄・脊髄外来					村田 浩人	
脳・脊髄血管カテテル治療センター				朝倉 文夫 ※脳神経外科1診		朝倉 文夫 ※脳神経外科1診	
整形外科	1 診		友田 良太				
	2 診		新 患		整形外科医師	友田 良太	森本 政司
	3 診		鈴木 陽	大学医師 ※受付11:00まで	川喜田 英司	川喜田 英司	種村 祐紀
	午後		友田良太(人工関節外来) (紹介予約のみ) ※14:00～14:30				
脊椎センター	午前			竹上 謙次(紹介予約) ※8:30～9:30	竹上 謙次(要紹介) ※9:00～	竹上 謙次(要紹介) ※9:00～	
	午後					竹上 謙次(腰痛外来) (紹介予約のみ) ※14:00～14:30	
産婦人科	午前	1 診	辻 誠	東 理映子	綿重 直樹	菅谷 健 ※10:00～	南 元人 ※9:00～11:00
		2 診	竹内 茂人 ※11:00～		平野 志織	平野 志織	竹内 茂人 ※11:00～
		3 診	平野 志織	辻 誠	東 理映子	辻 誠	東 理映子
	午後 (要予約・ 紹介のみ)	1 診		手術	乳房外来(要予約) ※14:00～15:30	手術	手術
		2 診			東 理映子		
		3 診			1ヶ月検診(平野・綿重)		
		胎児スクリーニング	胎児スクリーニング	助産外来	胎児スクリーニング	助産外来	
ART・生殖医療 センター (要予約) ※注1	午前	1 診 再診	菅谷 健	菅谷 健 ※8:30～9:00	菅谷 健	菅谷 健 ※8:30～9:30	菅谷 健
		2 診 再診	竹内 茂人 ※8:30～9:00	竹内 茂人 ※8:30～	竹内 茂人 ※8:30～	竹内 茂人 ※8:30～10:00	竹内 茂人 ※8:30～
		3 診					
	午後	1 診 新患	菅谷 健	手術	菅谷 健	手術	菅谷 健
		2 診 新患	竹内 茂人		竹内 茂人		
		3 診					
	夕診 (16:30～ 18:00)	1 診 再診	菅谷 健		菅谷 健		菅谷 健
小 児 科	午前		老谷 嘉市		老谷 嘉市		老谷 嘉市
	午後			老谷 嘉市 予防接種 ※14:00～16:00(要予約)	老谷 嘉市 乳児検診(1ヶ月・4ヶ月) ※14:00～15:00(要予約)	老谷 嘉市 血型・アレルギー採血 ※13:00～13:30(第2・4木曜のみ) 予防接種 ※13:30～15:00 一般診療 ※15:00～16:00	老谷 嘉市 乳児検診(7ヶ月以降) ※14:00～15:00(要予約)
眼 科			眼科医師 ※9:30～	眼科医師	眼科医師 ※9:30～	眼科医師	眼科医師 ※9:30～
皮 膚 科			手術	欠田 成人 ※受付11:00まで	欠田 成人 ※受付10:00まで	欠田 成人 ※第1・3・5週 受付11:00まで ※第2・4週 受付10:00まで	欠田 成人 ※受付11:00まで
耳鼻咽喉科					大学医師	大学医師	
泌尿器科	1 診		柳川 眞(要予約)	西川 武友	柳川 眞(要予約)	金原 弘幸	吉尾 裕子
	2 診 新患		西川 武友	吉尾 裕子	辻 優花	西川 武友	金原 弘幸
	3 診			金原 弘幸			
脳神経内科	1 診		平田 佳寛	近藤 昌秀	新堂 晃大	近藤 昌秀	加藤 奈津子
	2 診		加藤 奈津子(再診のみ)	井上 隆一	近藤 昌秀(再診のみ)	坂井 利行(再診のみ)	坂井 利行(再診のみ)
麻 酔 科			(要予約)	車 武丸	車 武丸	車 武丸	車 武丸
放射線科			西出 喜弥	寺田 尚弘	西出 喜弥	中川 俊男	西出 喜弥
	放射線治療	午前 午後		豊増 泰		南平 結衣	川村 智子
緩和医療科			(要予約)	清水 美恵		清水 美恵	
ペインクリニック			午前		竹口 有美(要予約)		竹口 有美(要予約)
形成外科	1 診 (要予約)	午前	香川 久香	手術	澤良木 詠一	手術	香川 久香
	2 診 (要予約)	午前	大学医師				
口腔外科	新患・再診		大倉 正也	密田 正喜仁	長田 宗一郎	密田 正喜仁	長田 宗一郎
			密田 正喜仁	大倉 正也	大倉 正也	大倉 正也	大倉 正也
	再診		長田 宗一郎	長田 宗一郎	密田 正喜仁	長田 宗一郎	密田 正喜仁
ストーマ外来 (要予約)				午前	午前		
乳腺看護外来 (要予約)					午後 ※13:30～15:30		

《特記事項》 注1) ART・生殖医療センターは完全予約制です。初診でも予約が可能ですので、予め電話予約の上ご来院ください。
注2) 乳腺センターの花村医師は完全予約制です。初診でも予約が可能ですので、予め電話予約の上ご来院ください。