

# 令和3年度外来患者満足度アンケート集計結果

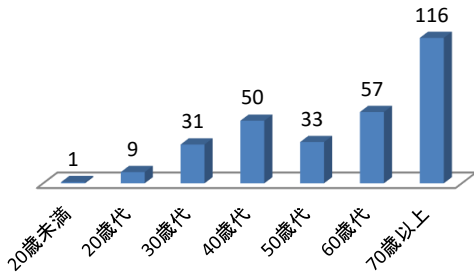
アンケート回収枚数及び男女内訳数

男性	女性	合計
122	174	296

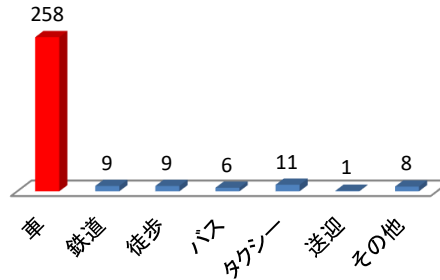
受診状況について

本日が初めて	以前より継続	久しぶりに受診
16	239	39

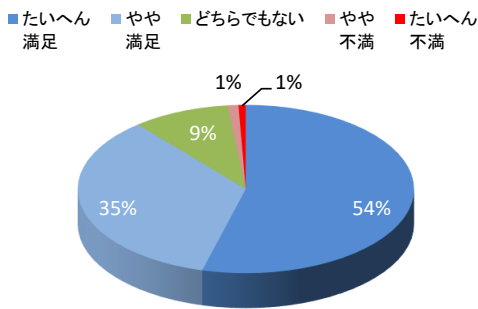
## アンケート対象患者年齢層



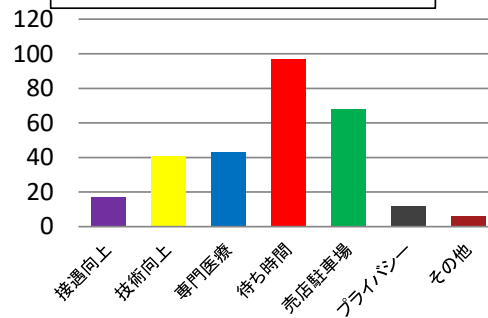
## 病院への交通手段



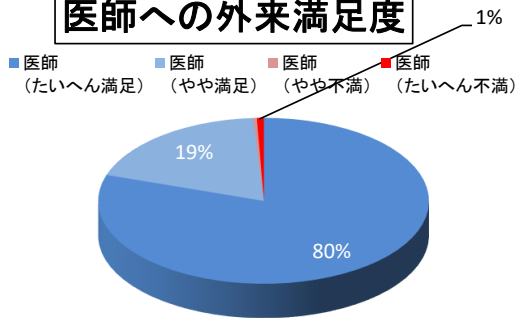
## 外来受診に対する満足度



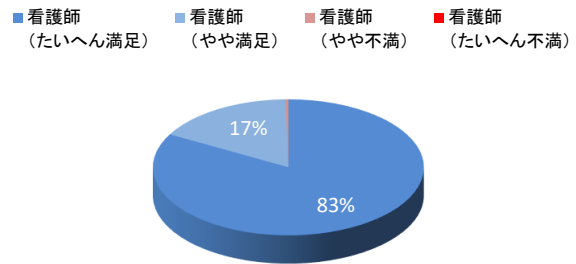
## 済生会松阪病院への要望



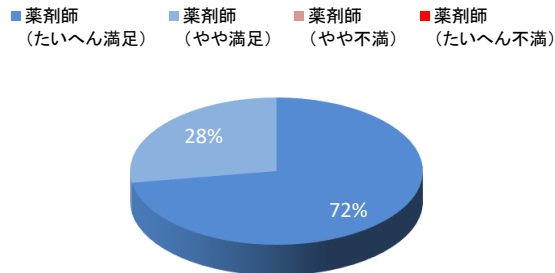
## 医師への外来満足度



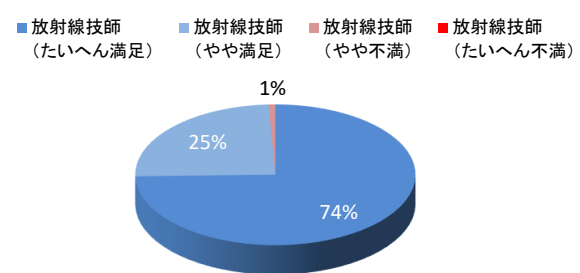
## 看護師への外来満足度



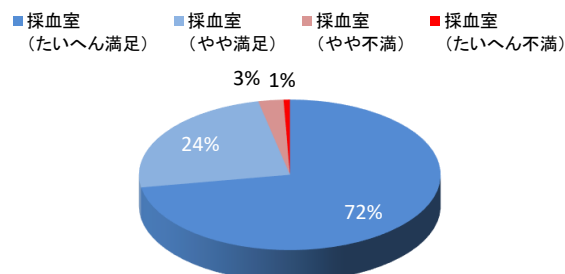
## 薬剤師への外来満足度



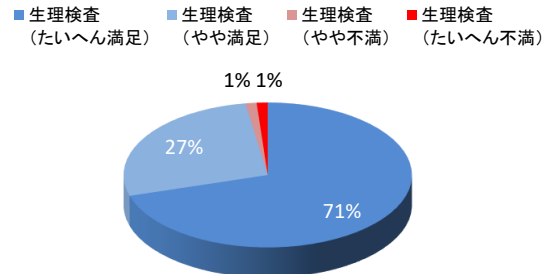
## 放射線技師への外来満足度



## 採血室への外来満足度

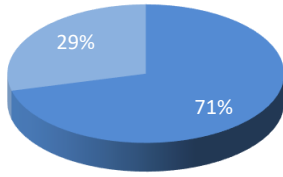


## 生理検査室への外来満足度



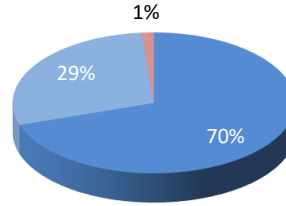
## リハビリ室への外来満足度

■ リハビリ (たいへん満足) ■ リハビリ (やや満足) ■ リハビリ (やや不満) ■ リハビリ (たいへん不満)



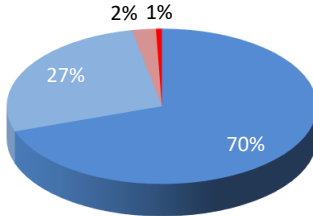
## 事務員への外来満足度

■ 事務員 (たいへん満足) ■ 事務員 (やや満足) ■ 事務員 (やや不満) ■ 事務員 (たいへん不満)



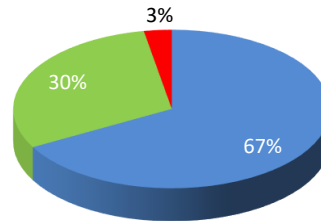
## 警備員への満足度

■ 警備員 (たいへん満足) ■ 警備員 (やや満足) ■ 警備員 (やや不満) ■ 警備員 (たいへん不満)



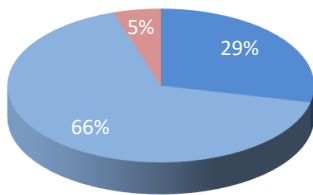
## 院内表示の分かりやすさ

■ 分かりやすい ■ どちらでもない ■ 分かりづらい



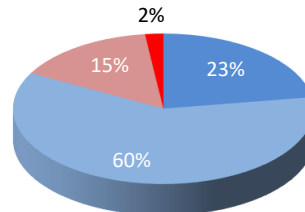
## 院内施設(ローソン・ラウンジ)の満足度

■ 施設 (たいへん満足) ■ 施設 (やや満足) ■ 施設 (やや不満) ■ 施設 (たいへん不満)

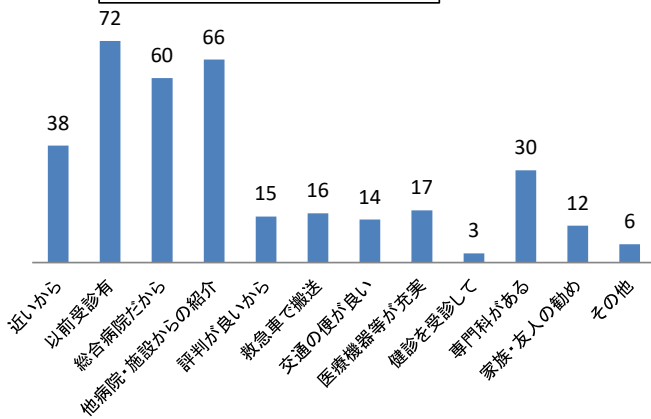


## 院内設備(トイレ・待合環境等)の満足度

■ 設備 (たいへん満足) ■ 設備 (やや満足) ■ 設備 (やや不満) ■ 設備 (たいへん不満)

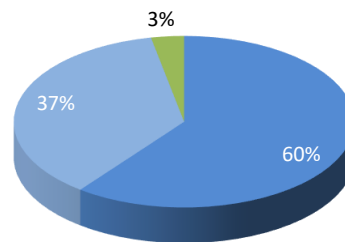


## 当院を受診した理由



## 総合的に見て病院につける点数

■ 80点以上 ■ 80-60点 ■ 60-50点 ■ 50-30点 ■ 30未満



ご協力ありがとうございました。



済生会松阪総合病院  
患者サービス検討委員会

# 令和3年度入院患者満足度アンケート集計結果

R03.11~12

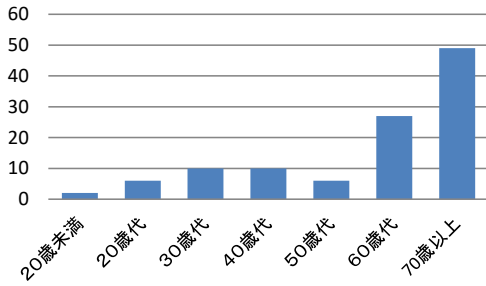
アンケート回収枚数及び男女内訳数

男性	女性	合計
55	56	111

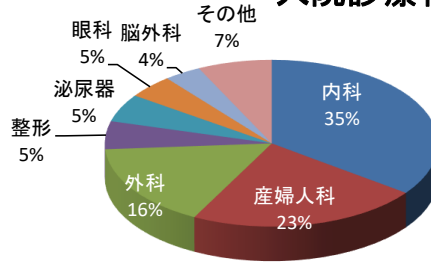
アンケート病棟別内訳枚数

1-3	1-4	1-5	1-6	2-3	2-4	2-5	2-6
35	0	11	0	12	11	8	34

## アンケート対象者年齢層

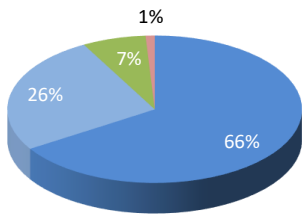


## 入院診療科割合



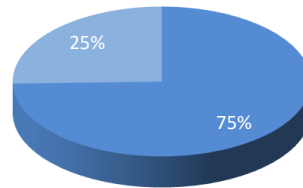
## 入院患者満足度

■ たいへん満足 (26%) ■ やや満足 (66%) ■ どちらでもない (7%) ■ やや不満 (1%) ■ たいへん不満 (0%)



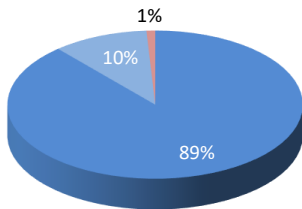
## 入退院支援センター満足度

■ 入退院 (たいへん満足) (25%) ■ 入退院 (やや満足) (75%) ■ 入退院 (やや不満) (0%) ■ 入退院 (たいへん不満) (0%)



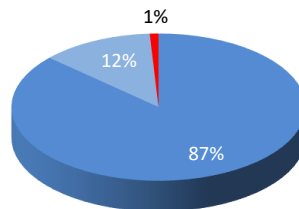
## 医師への満足度

■ 医師 (たいへん満足) (10%) ■ 医師 (やや満足) (89%) ■ 医師 (やや不満) (1%) ■ 医師 (たいへん不満) (0%)



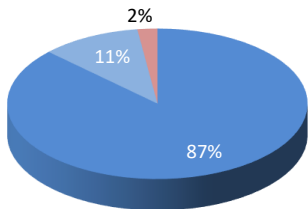
## 看護師への満足度

■ 看護師 (たいへん満足) (12%) ■ 看護師 (やや満足) (87%) ■ 看護師 (やや不満) (1%) ■ 看護師 (たいへん不満) (0%)



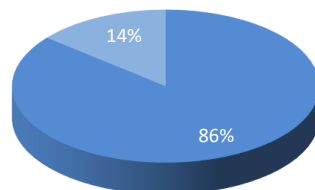
## 看護助手への満足度

■ 看護助手 (たいへん満足) (11%) ■ 看護助手 (やや満足) (87%) ■ 看護助手 (やや不満) (2%) ■ 看護助手 (たいへん不満) (0%)



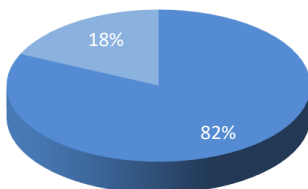
## 薬剤師への満足度

■ 薬剤師 (たいへん満足) (14%) ■ 薬剤師 (やや満足) (86%) ■ 薬剤師 (やや不満) (0%) ■ 薬剤師 (たいへん不満) (0%)



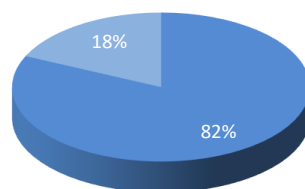
## 検査技師への満足度

■ 検査技師 (たいへん満足) (18%) ■ 検査技師 (やや満足) (82%) ■ 検査技師 (やや不満) (0%) ■ 検査技師 (たいへん不満) (0%)



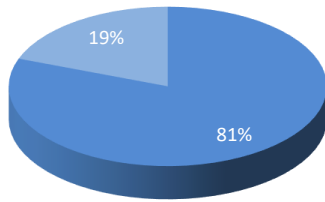
## 放射線技師への満足度

■ 放射線技師 (たいへん満足) (18%) ■ 放射線技師 (やや満足) (82%) ■ 放射線技師 (やや不満) (0%) ■ 放射線技師 (たいへん不満) (0%)



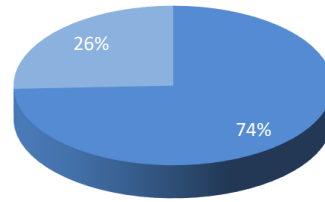
## リハビリへの満足度

■ リハビリ (たいへん満足) ■ リハビリ (やや満足) ■ リハビリ (やや不満) ■ リハビリ (たいへん不満)



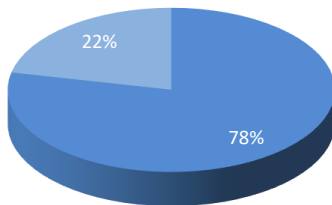
## 管理栄養士への満足度

■ 栄養士 (たいへん満足) ■ 栄養士 (やや満足) ■ 栄養士 (やや不満) ■ 栄養士 (たいへん不満)



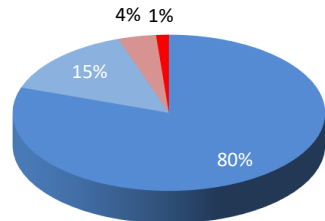
## 歯科衛生士への満足度

■ 歯科衛生士 (たいへん満足) ■ 歯科衛生士 (やや満足) ■ 歯科衛生士 (やや不満) ■ 歯科衛生士 (たいへん不満)



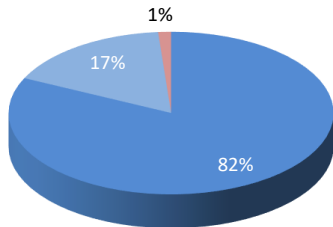
## 事務員への満足度

■ 事務員 (たいへん満足) ■ 事務員 (やや満足) ■ 事務員 (やや不満) ■ 事務員 (たいへん不満)



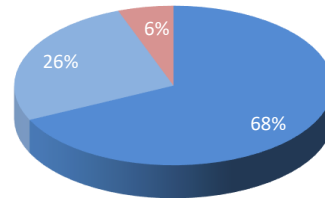
## 清掃員への満足度

■ 清掃員 (たいへん満足) ■ 清掃員 (やや満足) ■ 清掃員 (やや不満) ■ 清掃員 (たいへん不満)



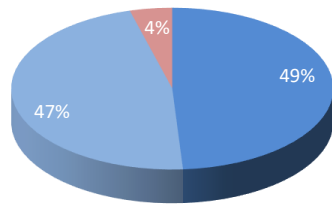
## 警備員への満足度

■ 警備員 (たいへん満足) ■ 警備員 (やや満足) ■ 警備員 (やや不満) ■ 警備員 (たいへん不満)



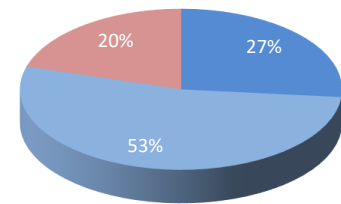
## 入院環境(部屋)の満足度

■ 部屋 (たいへん満足) ■ 部屋 (やや満足) ■ 部屋 (やや不満) ■ 部屋 (たいへん不満)



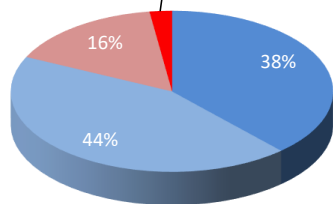
## 入院環境(入浴室)への満足度

■ 入浴室 (たいへん満足) ■ 入浴室 (やや満足) ■ 入浴室 (やや不満) ■ 入浴室 (たいへん不満)



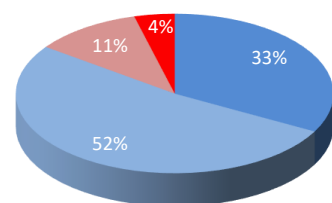
## 入院環境(トイレ)の満足度

■ トイレ (たいへん満足) ■ トイレ (やや満足) ■ トイレ (やや不満) ■ トイレ (たいへん不満)



## 入院環境(食事)への満足度

■ 食事 (たいへん満足) ■ 食事 (やや満足) ■ 食事 (やや不満) ■ 食事 (たいへん不満)



今後、家族・知人に当院での治療を勧めますか？

勧める	勧めない	どちらでもない	無回答
79	1	14	17

ご協力ありがとうございました。



済生会松阪総合病院  
患者サービス検討委員会